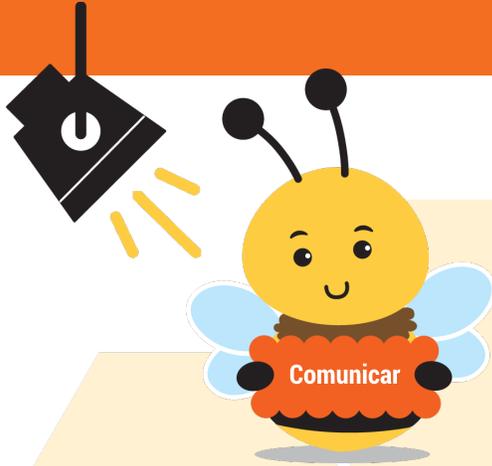


Trabajando con el equipo de intervención temprana: Consejos de comunicación para construir relaciones



Los bebés y niños pequeños con discapacidades o atrasos en el desarrollo que reciben servicios de intervención temprana tienden a desarrollarse y aprender mejor que aquellos que no los reciben. Hay una variedad de proveedores que pueden colaborar para prestar servicios de intervención temprana a su hijo. Un coordinador de servicios de intervención temprana lo guiará y apoyará a usted y a su familia para conocer las opciones disponibles y elegir el tipo y la frecuencia de los servicios que recibirá su hijo. Los miembros del equipo de intervención temprana apoyan a su familia y al crecimiento y desarrollo saludables de su hijo. La comunicación efectiva es la clave para construir relaciones sólidas con el equipo de intervención temprana de su hijo.

Consejos para una buena comunicación

Conozca a su equipo de intervención temprana. Es importante que se sienta cómodo con los profesionales que trabajan con su hijo. Hacer preguntas puede ser una buena manera de reunir información importante para su familia. Aquí le ofrecemos algunas preguntas para comenzar, y podrá encontrar más en la siguiente página. Si lo desea, puede anotar sus preguntas específicas y tener esta hoja a mano para recordar lo que debe preguntar. Hacer las preguntas adecuadas puede ayudarle a usted y a los miembros del equipo a entender la visión y las metas de cada uno para su hijo.



Después de conocer al equipo de intervención sí parece que un miembro del equipo y su familia no encajan bien, puede comunicarse con el coordinador de servicios de intervención temprana para hablar de sus opciones.

- Pregúntele a los miembros del equipo cómo prefieren que los llamen.
- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este campo?
- ¿Qué le llevó a esta carrera?
- Puede preguntar si fuma (los niños pueden estar expuestos a toxinas en las manos y la ropa).
- Si usted tiene mascotas, pregúntele si le molesta estar cerca de animales.
- Haga cualquier pregunta que sea importante para usted y su familia.

Como hacemos las preguntas es importante. Preste atención a su comunicación no verbal. Su lenguaje corporal, el contacto visual, los gestos con las manos y el tono de tu voz puede hacer que la persona con la que está hablando responda más o menos a escuchar su punto de vista.

Tómese el tiempo para practicar el escuchar activamente. El escuchar activamente consiste en prestar mucha atención a lo que dice la otra persona. Puede hacer preguntas de aclaración y luego repítalas lo que les escuchaste decir (“Entonces, lo que está diciendo es...”). A través de la escucha activa, puede comprender mejor lo que la otra persona está tratando de decir y responder apropiadamente.



Preguntas para el coordinador de servicios de intervención temprana:

- ¿Tengo que pagar cada sesión o ustedes me facturan? ¿Mi seguro cubre estos servicios?
- ¿Con qué frecuencia nos reuniremos para revisar la efectividad del plan de tratamiento?
- ¿Cómo puedo comunicarme con usted si tengo alguna duda antes de la fecha oficial de revisión del plan?
- ¿Cuál es la mejor manera de informarle si tengo preguntas o dudas sobre algún aspecto de los servicios?

Preguntas para contactar a los miembros del equipo:

- ¿Cómo puedo ponerme en contacto con ustedes?
- ¿Las citas se programan con antelación o tengo que programarlas después de cada visita?
- ¿Qué sucede si es necesario cambiar la cita?
- ¿Qué debo hacer si necesito ponerme en contacto con ustedes fuera del horario regular o en caso de emergencia?
- ¿Ustedes se comunican con el médico de mi hijo?

Preguntas sobre el plan de terapia y ejercicios:

- ¿Cuál es el objetivo de este tipo de servicio?
 - ¿Cómo participaré en los servicios de mi hijo?
 - ¿Cómo sabremos si esta intervención está funcionando para mi hijo?
 - ¿Por qué cree que estas actividades son la mejor opción para mi hijo?
 - ¿En qué habilidades nos enfocaremos durante esta actividad?
 - ¿Por qué considera que esta actividad es la mejor opción?
 - ¿Puede compartir información adicional sobre esta intervención conmigo?
 - ¿Necesito conseguir algún artículo especial o se nos proporcionan los materiales?
 - ¿Existen lugares donde pueda encontrar material prestado o alquilado?
 - ¿Necesito preparar a mi hijo o el espacio donde se llevará a cabo esta actividad antes de cada cita?
 - ¿La casa debe estar sola (si hay otros miembros de la familia en casa)?
 - ¿Cómo responderá si mi hijo se molesta o se frustra durante esta actividad?
 - ¿Con qué frecuencia debo hacer estos ejercicios con mi hijo?
 - ¿Cómo puedo incorporar estas actividades a nuestra rutina diaria para facilitar el trabajo?
 - ¿Hay otras cosas que pueda hacer para apoyar a mi hijo y ayudarlo a afrontar mejor sus problemas?
 - ¿Qué debo hacer si los problemas empeoran o no veo ninguna mejora?
- Si no estoy de acuerdo con el plan o las actividades, ¿qué podemos hacer?



ECAC | 907 Barra Row, Suite 103 | Davidson, NC 28036
ecac@ecacmail.org | 1-800-962-6817
www.ecac-parentcenter.org



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Child and Family Well-Being
NC Infant-Toddler Program (NC ITP)

www.ncdhhs.gov/itp-beearly

ECAC no es una agencia de servicios legales. No podemos proporcionar ni proporcionamos representación o asesoramiento jurídico, y la información contenida en este documento no debe utilizarse ni considerarse como tal. Esta publicación fue posible gracias a la subvención número 90TP0056. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente la opinión oficial de la Administración para Niños y Familias (ACF) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.