

Todo sobre los defensores

¿Por qué?

Los buenos servicios de educación especial son intensivos y costosos. Los recursos son limitados. Si tienes un hijo con necesidades especiales, probablemente tendrás que utilizar diversos tipos de información, habilidades y herramientas para conseguir lo que tu hijo necesita.



¿Quién?

Hay varios tipos diferentes de defensores.

¿Uno de los más importantes?
¡Los padres!

¡Los padres son defensores naturales de sus hijos!

Otros tipos de defensores incluyen:

- Defensores educativos
- Defensores legos
- Personal escolar
- Abogados

¿Qué?

La defensa eficaz incluye varios componentes importantes. Estos incluyen:

- Recopilar información
- Aprender las reglas del juego
- Planificación y preparación
- Mantener registros escritos
- Hacer preguntas | Escuchar las respuestas
- Identificar problemas
- Proponer soluciones

907 Barra Row, Suite 103
Davidson, NC 28036
704-892-1321



www.ecac-parentcenter.org
ecac@ecacmail.org

Visión General de las Habilidades de Defensa

Recopilar información

Los defensores recopilan hechos y organizan documentos para aprender sobre la discapacidad y la historia educativa de un niño. Los defensores utilizan hechos y documentación independiente para resolver desacuerdos y disputas con la escuela.

Aprender las reglas del juego

Los defensores se informan sobre su distrito escolar local. Saben cómo se toman las decisiones y quién las toma. Los defensores conocen los derechos legales tanto de los padres como de los niños. También saben qué palabras evitar. Por ejemplo, un niño con una discapacidad tiene derecho a una educación “apropiada”, no a la “mejor” educación.

Planificar y preparar

Los defensores saben que la planificación previene problemas. No asumen que el personal escolar les informará sobre los derechos y responsabilidades. Prepararse para las reuniones, crear agendas, redactar objetivos y utilizar hojas de trabajo para reuniones y cartas de seguimiento para aclarar problemas son todas herramientas en el conjunto de recursos de un defensor.

Mantener registros escritos

Debido a que los documentos suelen ser la clave del éxito, los defensores mantienen documentación escrita. Saben que, si una declaración no está por escrito, “no se dijo”. Hacen las solicitudes por escrito y redactan cartas de seguimiento corteses para documentar eventos, conversaciones y reuniones.

Hacer preguntas | Escuchar las respuestas

Los defensores no temen hacer preguntas. Cuando las hacen, escuchan atentamente las respuestas. “Quién, qué, cuándo, dónde, por qué y cómo” son preguntas fundamentales.

Identificar problemas

Los defensores aprenden a definir y describir los problemas desde todos los ángulos. Utilizan su conocimiento de los intereses, temores y posturas para desarrollar estrategias. No desperdician tiempo y energía valiosos buscando a quién culpar.

Proponer soluciones

Los defensores saben que los padres negocian con las escuelas para obtener servicios de educación especial. Como negociadores, los defensores discuten los temas y hacen ofertas o propuestas. Buscan soluciones “ganar-ganar” que satisfagan tanto a los padres como a las escuelas.

907 Barra Row, Suite 103
Davidson, NC 28036
704-892-1321



www.ecac-parentcenter.org
ecac@ecacmail.org