



Pictures of people getting free transportation.

Transporte gratuito de ida y vuelta para tus citas médicas cubiertas por Medicaid

Los servicios de transporte médico que no es de emergencia (**NEMT** por sus siglas en inglés) están cubiertos por tu Tailored Plan (Plan personalizado) de NC Medicaid.

¿Quiénes califican para este transporte gratuito?

Este servicio ayuda a personas con NC Medicaid a llegar a sus **citas médicas y de salud mental**. Incluye a miembros con Tailored Plan (Plan personalizado) que es uno de los planes de seguro médico de Medicaid. También hay disponibilidad de transporte con vehículos accesibles.

Obtén transporte de ida y vuelta para cualquier cita de Medicaid, incluyendo:

-  Doctores y otros especialistas
-  Recoger medicamentos
-  Citas de salud mental
-  Tratamiento por abuso de sustancias

Cómo agendar transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

¡ATENCIÓN! Si tu seguro NC Medicaid se movió a Tailored Plans (Planes personalizados), llámalo para solicitar servicio de transporte:

- Alliance Health: 1-855-759-9600
- Trillium Health: 1-877-685-2425
- Partners Health: 1-855-397-3611
- Vaya Total Care: 1-800-962-9003

Ya puedes agendar transporte para citas del 1 de julio de 2024 o después.

¿Sabías que...?

- Para mejor disponibilidad, solicita el transporte al menos 2 días antes de tu cita. Para transporte urgente, como al salir del hospital, llama tan pronto como puedas.
- Si manejas a tus citas médicas, o si te transporta algún familiar o amigo, podrías calificar para reembolsos de traslado, tales como vales de gasolina. Comunícate con tu Tailored Plan (Plan personalizado) para saber más.

Conoce más en medicaid.ncdhhs.gov/nemt-es

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades • 06/2024

