

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LA SOLICITUD DE CAP/C

- Llame a Acentra/NCLIFTSS al 919-568-1717 o al 833-522-5429 para iniciar la remisión y para cualquier pregunta durante este proceso.
- Complete toda la documentación de referencia y devuélvala a Acentra, incluyendo el formulario de selección de gestión de casos, el formulario de consentimiento y el formulario del médico antes de la fecha límite indicada en la carta.
- Llame a su DSS del condado para iniciar la solicitud de Medicaid de atención a largo plazo para adultos (esto iniciará la determinación de discapacidad; si puede proporcionar registros médicos electrónicos actualizados, esto ayudará a agilizar el proceso).
- Si actualmente no recibe SSI, envíe una solicitud para SSI (en línea, por teléfono o en persona en la oficina local). Un rechazo en este caso está bien, pero debe obtenerlo por escrito y completar todo el proceso.
- Dentro de las 2 semanas posteriores a la presentación de la documentación de CAP/C, recibirá una llamada para programar la evaluación o una carta de denegación por correo.
- Si la remisión de CAP/C es denegada, puede apelar la decisión. Consulte la carta de denegación y el sitio web de AFMFKNC para obtener información sobre el proceso de apelación.
- Una vez que la evaluación sea aprobada, recibirá una llamada de la agencia de gestión de casos para programar una visita y desarrollar un plan de atención.
- La aprobación por parte de los Servicios de Determinación de Discapacidad (DDS) no envía una notificación formal, por lo que deberá comunicarse con DDS o con el DSS del condado para conocer la decisión.
- Una vez que DDS y CAP/C sean aprobados, entonces se puede aprobar Medicaid de atención a largo plazo (LTC). Este proceso puede tardar hasta 30 días (generalmente de 1 a 2 semanas).
- Recibirá una notificación por correo del DSS del condado y/o del administrador del caso de CAP/C informando que Medicaid y CAP/C están activos y que los servicios pueden comenzar.
- Para preguntas durante el proceso, comuníquese con Acentra/NCLIFTSS.
- Para apoyo adicional, envíe un correo electrónico a info@fragilekidsnc.org.