

Lo que creemos:

- ✓ Las familias son las expertas en la vida de sus hijos.
- ✓ Las familias desempeñan un papel importante en el desarrollo, la educación y el cuidado de la salud de sus hijos.
- ✓ Los educadores y proveedores son importantes en la vida de las familias y los niños.
- ✓ Los educadores y proveedores desempeñan un papel fundamental en nuestra sociedad.
- ✓ Los niños tienen éxito cuando las familias y los profesionales que los atienden trabajan en colaboración.

Lo que hacemos:

- ✓ Brindamos asistencia individual a familias y profesionales SIN COSTO por teléfono, correo electrónico y de manera virtual.
- ✓ Escuchamos y hacemos preguntas para comprender las necesidades de cada familia.
- ✓ Brindamos pasos de acción y opciones para ayudar a las familias a acceder a servicios y resolver problemas individuales.
- ✓ Apoyamos y empoderamos a padres, cuidadores y jóvenes para que estén informados y sean eficaces en su defensa.
- ✓ Ayudamos a las familias y jóvenes a comprender sus derechos bajo la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) y la Sección 504.
- ✓ Apoyamos a las familias en la navegación y comprensión de los sistemas de salud, la intervención temprana, la educación especial, la transición a la adultez y más.
- ✓ Brindamos información sobre recursos estatales y locales, como grupos de apoyo y organizaciones, Medicaid, Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI), tutela y alternativas, subvenciones/fuentes de financiamiento para que las familias paguen servicios de salud, equipo, experiencias, educación y más.
- ✓ Preparamos a los jóvenes para la transición a la vida adulta proporcionando capacitación sobre exploración de carreras, autodefensa, educación financiera, preparación para el entorno laboral y más.
- ✓ Ofrecemos capacitación en desarrollo de liderazgo a jóvenes y familias para que utilicen su experiencia personal para impactar los sistemas que atienden a niños y jóvenes con discapacidades y necesidades especiales de atención médica.
- ✓ Presentamos talleres y seminarios web mensuales sobre una variedad de temas.
- ✓ Ofrecemos talleres por solicitud especial en eventos comunitarios y conferencias para grupos de padres o profesionales. Todas nuestras capacitaciones para familias son gratuitas. Puede aplicarse una tarifa para solicitudes especiales dirigidas a audiencias profesionales.
- ✓ Nos involucramos activamente con los sistemas locales, estatales y nacionales que influyen en los programas, políticas y regulaciones que afectan a las familias de Carolina del Norte con niños que tienen discapacidades o necesidades especiales de atención médica.

Lo que no hacemos:

- ✗ Cobramos costo alguno a las familias que requieren nuestros servicios.
- ✗ Ofrecemos capacitación general para padres (por ejemplo: clases ordenadas por la corte).
- ✗ Le decimos qué debe hacer. (En su lugar, ofrecemos posibles opciones a considerar).
- ✗ Actuamos como defensores. (En su lugar, asistimos, educamos y capacitamos a las familias para apoyarlas en su defensa).
- ✗ Brindamos asistencia legal, consulta legal, representación legal o asesoramiento legal.
- ✗ Redactamos o presentamos quejas estatales. (Podemos revisar y brindar comentarios sobre su borrador de queja).
- ✗ Respaldamos o promocionamos servicios, productos o entidades con costo.
- ✗ Asistimos a familias que actualmente cuentan con un abogado o defensor remunerado.
- ✗ Participamos en actividades de cabildeo. (Podemos participar en la educación de los responsables de políticas).
- ✗ Compartimos su información con agencias externas o individuos sin su permiso escrito expreso.
- ✗ Llenamos formularios o solicitudes para las familias. (Podemos brindar apoyo y asistir a las familias en la realización de formularios).
- ✗ Brindamos asistencia financiera para la compra de productos, suministros, terapias, tutorías u otros servicios.